

REGRESAREMOS A LAS COMPRAS EN PERSONA: PREGUNTAS FRECUENTES



The Open Door volverá a ofrecer compras en persona en las despensas de Gloucester e Ipswich.

- Gloucester: a partir del lunes 2 de noviembre.
- Ipswich: a partir del miércoles 4 de noviembre.

P: ¿Qué va a cambiar?

R: Si antes hacía su pedido en línea para recogerlo en la despensa, ahora tendrá que hacer una cita para comprar en persona. Puede hacer su cita a través de SmartChoice en la pagina de red/sitio web FOODPANTRY.org.

P: ¿Este cambio afecta a las personas que reciben entregas a domicilio?

R: No. Las personas que califican para nuestro servicio de entrega a domicilio seguirán recibiendo sus pedidos.

También podrán seguir escogiendo sus alimentos a través de SmartChoice y haciendo pedidos por teléfono si lo necesitan.

Los clientes del servicio de reparto seguirán teniendo acceso a todo nuestro surtido a través de SmartChoice y podrán seguir realizando pedidos por teléfono si lo necesitan.

P: ¿Qué significa esto para las personas que utilizan los Food Lockers»?

R: No hay ningún cambio en el programa «Food Lockers». Usted puede seguir haciendo pedidos a partir de una cantidad limitada y recoger su orden en las taquillas/food lockers.

Si puede visitar una de nuestras despensas, le recomendamos comprar en persona. Así podrá ver toda nuestra selección de alimentos.

P: ¿Qué pasa si no tengo cita?

R: Si viene sin cita, le daremos una bolsa de comida de emergencia ya preparada. Estas bolsas se llaman “Quick Trips” y tienen alimentos para unos 3 a 5 días.

Nuestro equipo también puede ayudarle a obtener acceso y enseñarle cómo hacer citas por Internet/sitio web.

P: ¿Soy nuevo? ¿Por dónde empiezo?

R: Insíbase como nuevo usuario en FOODPANTRY.org o llámanos al 978-283-6776. ¿Necesitas comida hoy? Visite a cualquiera de nuestros dos bancos de alimentos/comida durante horario comercial para recibir comida rápidamente. en su compra.

REGRESAREMOS A LAS COMPRAS EN PERSONA: PREGUNTAS FRECUENTES



P: ¿Cada cuánto puedo comprar en persona?

R: Una vez por semana, igual que con los pedidos por Internet/sitio web

P: ¿Qué puerta debo usar en la despensa de Gloucester?

R: Entre por la puerta que está a la izquierda del edificio cuando estacione en el estacionamiento de atrás del edificio de ladrillo The Open Door.

P: ¿Dónde debo estacionar en la despensa de Gloucester?

R: Entra por el camino desde Emerson Ave, junto a la pared amarilla/naranja. Puede estacionarse atrás o en cualquier lugar marcado como “aparcamiento para clientes”.

P: ¿Qué hago si necesito ayuda para hacer una cita?

R: Nuestro personal puede ayudarle. Si necesita ayuda con SmartChoice, con su cuenta o con una cita, llama al 978-283-6776 o pregúntale a un miembro del personal en su próxima visita.

P: ¿Qué pasa si llego tarde o no puedo ir a mi cita?

R: Llámanos lo antes posible al 978-283-6776, ext. 271. Si podemos atenderle más tarde ese día, lo haremos. Si no, le ayudaremos a cambiar la cita.

P: ¿Puedo hacer una cita por teléfono para comprar en persona?

R: Sí, pero recomendamos registrarse por sitio web/internet. Si no tiene Internet, deje un mensaje al 978-286-6776 y alguien de nuestro equipo se comunicará con usted.

P: ¿Tengo que traer bolsas reutilizables?

R: No es obligatorio, pero recomendamos traer bolsas reutilizables. También tendremos bolsas disponibles.

P: ¿Tendré la misma selección de alimentos que tenía al hacer pedidos por Internet/sitio web?

R: Sí. Tendrá la misma selección que tenía por Internet/sitio web. Como siempre, algunos productos pueden cambiar de una semana a otra según lo que tengamos disponible.

Gracias por su paciencia y comprensión durante este cambio.

Nuestro equipo espera darle la bienvenida de nuevo a la despensa. Queremos ofrecerle más variedad y una experiencia más cercana a la comunidad.

Lo más importante: queremos asegurarnos de que tenga acceso a la comida que necesite. Si tiene preguntas o desea ayuda, por favor comuníquese con un miembro de nuestro equipo. Estamos aquí para ayudarle. Hablamos español.