

RETORNO ÀS COMPRAS PRESENCIAIS: PERGUNTAS FREQUENTES



A The Open Door retomará as compras presenciais em seus centros de distribuição de alimentos em Gloucester e Ipswich a partir de segunda-feira, 2 de novembro.

Após mais de seis anos de pedidos on-line, estamos animados para receber você novamente em nossos centros de distribuição de alimentos e permitir que escolha seus próprios mantimentos. As compras presenciais foram um modelo bem-sucedido durante muitos anos antes da pandemia e oferecem mais opções e flexibilidade, além de nos permitir atender mais pessoas.

P: O que vai mudar?

R: Quem fazia pedidos on-line para retirada em qualquer um dos centros de distribuição agora deverá agendar um horário para fazer compras presencialmente. Os agendamentos estarão disponíveis no sistema SmartChoice, em FOODPANTRY.org.

P: Os clientes que recebem entregas serão afetados por essa mudança?

R: Não. As pessoas qualificadas para o nosso programa de entregas continuarão a receber os mantimentos em casa. Esses clientes continuarão tendo acesso a todo o nosso estoque pelo SmartChoice e poderão seguir fazendo pedidos por telefone, se necessário.

P: O que muda para quem utiliza o programa Food Lockers?

R: Não haverá alterações no programa Food Lockers. Você poderá continuar fazendo pedidos a partir de um estoque limitado e retirá-los nos armários.

Se você puder visitar um de nossos centros de distribuição de alimentos, recomendamos que faça suas compras pessoalmente para ter acesso à nossa seleção completa de mantimentos.

P: O que acontece se eu não tiver um agendamento?

R: Se você chegar sem agendamento, continuaremos oferecendo sacolas de emergência pré-embaladas (que chamamos de "Quick Trips"), contendo alimentos suficientes para cerca de 3 a 5 dias. Nossa equipe também pode ajudar você a obter credenciais de acesso e mostrar como agendar consultas futuras on-line.

P: E se eu for novo aqui? Por onde começo?

R: Cadastre-se como novo cliente em FOODPANTRY.org ou ligue para 978-283-6776. Precisa de alimentos agora? Passe em uma das nossas unidades durante o horário comercial para receber uma sacola Quick Trip e refeições para viagem.

P: Quantos produtos posso escolher?

R: Recomendamos que você selecione os produtos mais adequados às necessidades da sua família. Os produtos têm limites de quantidade por família, para garantir que todos possam aproveitar uma grande variedade de opções.

RETORNO ÀS COMPRAS PRESENCIAIS: PERGUNTAS FREQUENTES



P: Com que frequência posso fazer compras pessoalmente?

R: Uma vez por semana, assim como acontece nos pedidos on-line.

P: Qual entrada devo usar no centro de distribuição de alimentos em Gloucester?

R: Após estacionar nos fundos do prédio, entre pela porta à esquerda.

P: Onde devo estacionar no centro de distribuição de alimentos em Gloucester?

R: Entre na rua lateral da Emerson Ave, que corre paralela ao muro amarelo/laranja. Você pode estacionar em nosso estacionamento dos fundos ou em qualquer vaga marcada para clientes.

P: E se eu precisar de ajuda para agendar um horário?

R: Nossa equipe terá prazer em ajudar. Se precisar de ajuda para usar o SmartChoice, configurar sua conta ou agendar um horário, ligue para 978-283-6776 ou peça ajuda a um membro da equipe durante sua próxima visita.

P: E se eu estiver atrasado ou não puder comparecer no horário agendado?

R: Avise nossa equipe assim que possível ligando para 978-283-6776, ramal 271. Se possível, tentaremos encaixar você em outro horário no mesmo dia. Caso contrário, ajudaremos a reagendar sua visita.

P: Posso agendar um horário para compras presenciais por telefone?

R: Sim, você pode, mas recomendamos que você faça o agendamento on-line. Se não tiver acesso à internet, deixe uma mensagem no número 978-283-6776 e um membro da nossa equipe retornará a ligação.

P: Preciso levar sacolas reutilizáveis?

R: Sacolas reutilizáveis são recomendadas, mas não obrigatórias. Também temos sacolas disponíveis no local.

P: Terei a mesma variedade de mantimentos nas compras presenciais que tinha nos pedidos on-line?

R: Sim, você terá acesso à mesma variedade de produtos disponível nos pedidos on-line. Assim como nos pedidos on-line, nosso estoque ainda está sujeito a alterações semanais, dependendo de fatores como cadeia de abastecimento, etc.

Agradecemos sua paciência e compreensão durante essa transição. Nossa equipe está ansiosa para receber você novamente em nossos centros de distribuição de alimentos e proporcionar uma experiência de compras que ofereça mais opções e senso de comunidade. **O mais importante é que estamos comprometidos em garantir que você tenha acesso aos alimentos de que precisa.** Se tiver dúvidas ou precisar de ajuda, não hesite em entrar em contato com um membro da nossa equipe. Estamos aqui para ajudar.